

# Comunicación y Gestión del Diálogo con los Grupos de Interés

**VII JORNADAS INTERNACIONALES  
DE BENCHMARKING EN  
RESPONSABILIDAD CORPORATIVA**

PortAventura,  
17 y 18 de septiembre  
de 2009

Con la colaboración de:

**renfe**

**PortAventura**  
Business & Events

CLUB  
excelencia  
sostenibilidad



# ¿Cómo gestionar de una forma óptima el diálogo con los grupos de interés?



El Club de Excelencia en Sostenibilidad celebra sus **VII Jornadas Internacionales de Benchmarking en Responsabilidad Corporativa** en el parque temático PortAventura de Tarragona.

Durante las sesiones se compartirán experiencias y proyectos en materia de responsabilidad corporativa, con el objeto de contribuir a la excelencia de las propias empresas y al progreso de la sociedad.

Este año el Club de Excelencia en Sostenibilidad concederá el **II Premio a la Mejor Práctica Responsable**; el objetivo del mismo es reconocer y premiar la mejor práctica en materia de comunicación y gestión del diálogo con los grupos de interés.

El premio se concederá a partir de la valoración de un tribunal formado por los siguientes expertos:

**Miguel Ángel Rodríguez**

Director, *Responsabilidad y Sostenibilidad*

**Montse Ventosa**

Directora General, *Instituto Great Place to Work España*

**Sandra Benbeniste**

Consultora en Responsabilidad Social

**Jose Antonio Lavado**

Director General, *BIDEA*

Jueves,  
17 de septiembre

PROGRAMA

9.00 **Presentación de las Jornadas**

**Juan Alfaro**

*Secretario General del Club de Excelencia en Sostenibilidad*

**Presentación Buenas Prácticas**

9.05 **BASF**

"Transmisión y fomento de los valores de la sostenibilidad entre los grupos de interés"

**Jesús García Gombau**

*Director de Responsabilidad Corporativa y Calidad*

9.30 **Deutsche Telekom**

"Engage and Communicate with Stakeholders @ Deutsche Telekom"

**Luis Neves**

*Vice President Corporate Responsibility*

10.00 **Holcim**

"Plataformas de comunicación con los grupos de interés en Holcim España"

**Manuel Soriano Baeza**

*Director de Desarrollo Sostenible*

10.30 **Café**

11.00 **Iberdrola**

"El modelo de Iberdrola en la gestión de los grupos de interés"

**José Félix González**

*Director de Responsabilidad Social y Reputación*

11.30 **Red Eléctrica de España**

"Sistemas de gestión con los grupos de interés"

**Ángel Ibisate**

*Director de Responsabilidad Corporativa*

12.00 **Adecco**

"La gestión de los grupos de interés en el sector de los recursos humanos"

**Francisco Mesonero**

*Director de Responsabilidad Corporativa*

12.30 **RENFE**

"Un tren de valores para un mundo mejor: la acción social como plataforma de diálogo"

**Ignacio Novo**

*Gerente de Reputación y Marca*

13.00 **FCC**

"La plataforma de diálogo con grupos de interés de Cementos Portland Valderrivas"

**Javier López Galiacho**

*Director de Responsabilidad Corporativa*

13.30 **Intel**

"Intel Stakeholder Engament, keys to success"

**Lisa Harlow**

*External Affairs Manager*

14.00 **Comida**

17.00 **Visita al parque**

20.30 **Cena**

Viernes,  
18 de septiembre

PROGRAMA

**Presentación Buenas Prácticas**

9.00 **ISS**

"Mejora de la productividad a través de la integración de grupos de interés"

**Ramón Folch**

*Director de Responsabilidad Corporativa*

9.30 **ENDESA**

"El diálogo con los grupos de interés"

**Julián Corredera Zapata**

*Responsable de Comunicación en Desarrollo Sostenible*

10.00 **Orange Group**

"Orange materiality : How Orange CSR policy is based on the input from stakeholder dialogue"

**Marc Fossier**

*Chief Corporate Social Responsibility Officer*

10.30 **Café**

11.00 **SAP AG**

"Leveraging Information Technology for more effective stakeholder engagement, dialogue, reporting and mutual assurance"

**James Farrar**

*Vice President Corporate Citizenship*

11.30 **Adif**

"Diálogo con grupos de interés en un proyecto de innovación: Estación 360"

**Juan Pedro Galiano**

*Director de Reputación Corporativa y Marca de ADIF*

12.00 **Mesa con los medios de comunicación:**

**Modera:**

**Francisco Sosa.** *Director de Relaciones Externas de MRW*

**Jose M<sup>a</sup> Aliás.** *Servimedia*

**Arantxa Corella.** *Cinco Días*

**Marcos González.** *Media Responsable*

**Laura Martínez.** *Europa Press*

**Ana Medina.** *Expansión*

13.00 **MicroBank, el banco social de "la Caixa"**

"MicroBank: banca social para nuevos grupos de interés"

**Alberto López**

*Director General de MicroBank*

13.30 **BBVA**

"Prácticas y aprendizajes en la gestión de la relación con los grupos de interés en BBVA"

**Antoni Ballabriga**

*Director de Responsabilidad y Reputación Corporativas*

14.00 **Clausura**

**Carlos Marcos**

*Consejero Delegado de ABB España*

**Entrega II Premio a la Mejor Práctica Empresarial**

**Elena Fontecha Rodríguez**

*Directora General Adjunta*

*Directora de Asesoría Jurídica y Servicios Centrales*

**Juan Alfaro**

*Secretario General del Club de Excelencia en Sostenibilidad*

14.30 **Comida**

# S O C I O S



**Lugar:** Hotel PortAventura - Avda. Alcalde Pere Molas 2 - 43840 Salou

**Inscripciones:** PortAventura Business & Events - cinta@ceconvencions.com - tel. 977 328 299 - fax 977 326 619



[www.responsabilidadimas.org](http://www.responsabilidadimas.org)

Pincha aquí y redescubre el nuevo Responsabilidad i+